

«La qualità fa parte della nostra storia.

Se da oltre 50 anni siamo punto di riferimento del settore è perché il nostro obiettivo principale è rimasto immutato nel tempo: “Migliorare continuamente gli standard qualitativi dei prodotti e dei servizi forniti”.

Tutte le nostre attività di progettazione e produzione sono sottoposte a vincoli essenziali che riguardano sia il rispetto dell’ambiente che la sicurezza: ci conformiamo alle direttive europee e mondiali.

La nostra agile organizzazione aziendale e l’approccio problem solver ci permettono di garantire affidabilità e risultati. La nostra storia è strettamente legata alla evoluzione delle tecnologie della conservazione e delle richieste del mercato.

Per noi una spinta costante a fare innovazione, ad ampliare le esperienze in settori nuovi e a cercare soluzioni che a volte diventano punti di riferimento mondiali»

La Direzione di ISOLCELL è convinta della necessità di affrontare le tematiche aziendali ricorrendo ai moderni concetti del Miglioramento Continuo e introducendo un approccio “*Risk Based Management*” allo scopo di allinearsi alle direttive delle norme ISO.

La Qualità è quindi considerata un valore strategico per il conseguimento dell’efficacia dell’organizzazione ed è perseguita lungo tutto l’arco delle attività aziendali, con un criterio di prevenzione.

La Direzione è altrettanto consapevole della necessità di perseguire la propria mission, soddisfacendo le aspettative di tutte le parti interessate dalle attività dell’azienda, rispettando le prescrizioni e le leggi vigenti, puntando alla riduzione dell’inquinamento e mirando alla prevenzione di lesioni e malattie.

Ogni attività aziendale si prefigge i seguenti obiettivi:

- realizzare prodotti ed offrire servizi tali da soddisfare pienamente le esigenze del cliente in termini di affidabilità qualitativa, nel rispetto delle prescrizioni legislative e dei requisiti normativi cogenti in merito alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e alla salvaguardia ambientale;
- garantire condizioni sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, impegnandosi nella prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e gestendo al meglio i rischi per la salute e sicurezza, anche tramite l’erogazione di specifica formazione ai lavoratori e relativa costante sensibilizzazione al tema;
- avvalersi delle tecnologie disponibili per migliorare costantemente le modalità di lavoro e le efficienze produttive, monitorando l’attuazione dei propri processi al fine di valutare il trend delle prestazioni aziendali, il raggiungimento degli obiettivi ed i possibili ulteriori spunti di miglioramento;
- incrementare il rapporto fiduciario con la clientela, perseguendo continuità e progressività della qualità nella relazione con il cliente e attraverso opportune analisi di customer satisfaction;
- sviluppare una profonda integrazione in azienda sia verticalmente sia orizzontalmente, anche attraverso il perseguimento di un obiettivo di formazione, addestramento e miglioramento continuo delle competenze individuali;
- individuare ed analizzare gli impatti positivi e negativi sul business ed aggiornare l’analisi del contesto e la valutazione dei rischi, al fine di migliorare il sistema e ridurre i rischi per l’organizzazione;
- promuovere l’adozione di comportamenti corretti e il rispetto dei vincoli legislativi in materia di salute, sicurezza e ambiente anche fra le aziende che operano in outsourcing per Isolcell;

- essere impostata in maniera da dare adeguate motivazioni a ciascuna risorsa impegnata nell'esecuzione delle proprie mansioni e fornire la necessaria consapevolezza della sua importanza;
- migliorare la potenzialità interna attraverso un sempre maggiore coinvolgimento delle persone e in modo che ciascuna di esse riconosca l'importanza del proprio operato ai fini del successo dell'azienda;
- effettuare una costante analisi, ottimizzazione e definizione in procedure delle attività, con metodologie atte a prevenire gli errori, ad evitare perdite di tempo e ad assicurare la conformità alle caratteristiche desiderate;
- impegnarsi al fine di consultare e far partecipare i lavoratori ed i loro rappresentanti.
- favorire la comunicazione con tutte le parti private e sociali del territorio al fine di armonizzare l'inserimento dell'organizzazione nel proprio ambiente, sostenendo le dinamiche di reciproco sviluppo.

In aggiunta a tali obiettivi di carattere generale la Direzione, nel corso dei periodici riesami del Sistema di Gestione Integrato, definisce ulteriori puntuali obiettivi che si impegna sempre a verificare allo scadere dei tempi stabiliti.

La Direzione si impegna ad adottare tutte le misure affinché la Politica Aziendale sia rivista annualmente, sia diffusa, compresa, attuata e sostenuta all'interno di tutti i livelli dell'organizzazione, favorendo e promuovendo lo sviluppo ed il miglioramento del Sistema di Gestione quale strumento per realizzare con successo gli obiettivi fissati.

*La Direzione Aziendale
di ISOLCELL S.p.A.*