

## **PREMESSA**

In Isolcell S.p.A., il nostro impegno per l'eccellenza si riflette in ogni aspetto delle nostre operazioni. La nostra Politica Aziendale Integrata è concepita per garantire l'allineamento con i più alti standard di qualità, sostenibilità ambientale, sicurezza e responsabilità sociale. Questa politica guida la nostra strategia e le nostre azioni quotidiane, garantendo che tutte le pratiche aziendali siano orientate verso il miglioramento continuo e la conformità con le normative e le aspettative degli stakeholder.

La Direzione di Isolcell S.p.A. riconosce l'importanza di affrontare le sfide aziendali adottando i principi del Miglioramento Continuo e implementando un approccio basato sulla gestione dei rischi, per garantire una risposta efficace e proattiva alle dinamiche del mercato e alle esigenze emergenti. Questa filosofia ci consente di reagire in modo proattivo ai cambiamenti e alle sfide del mercato, garantendo la nostra conformità alle direttive delle norme ISO e perseguendo l'eccellenza operativa in tutte le aree della nostra attività aziendale.

La nostra Politica Aziendale Integrata non si limita tuttavia esclusivamente a garantire conformità, ma aspira a creare valore per tutte le parti interessate, contribuendo positivamente alla comunità e all'ambiente. Riconosciamo che il successo a lungo termine dell'azienda sarà sempre più strettamente legato alla nostra capacità di operare in modo responsabile e sostenibile, mettendo al centro l'equilibrio tra sviluppo economico, tutela ambientale e benessere sociale.

La Direzione di Isolcell S.p.A. si impegna a garantire che questa politica aziendale integrata venga rivista annualmente per riflettere le modifiche normative, le evoluzioni delle aspettative degli stakeholder e le innovazioni tecnologiche.

Ci impegniamo a diffondere, comprendere e attuare questa politica a tutti i livelli dell'organizzazione, promuovendo il miglioramento continuo del Sistema di Gestione come strumento essenziale per raggiungere con successo gli obiettivi prefissati e garantire un futuro sostenibile e prospero per tutti i nostri stakeholder.

Laives (BZ), 18/09/2024

La Direzione Aziendale  
di Isolcell S.p.A.

## **OBIETTIVI GENERALI DELLE ATTIVITÀ**

Ogni attività aziendale si prefigge i seguenti obiettivi, che guidano il nostro operato quotidiano:

- *Soddisfazione del cliente:* realizzare prodotti e offrire servizi che soddisfino pienamente le esigenze del cliente in termini di affidabilità qualitativa e conformità alle normative.
- *Salute e Sicurezza:* garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per prevenire lesioni e malattie professionali, e gestire i rischi associati.
- *Miglioramento delle prestazioni:* utilizzare le tecnologie disponibili e le migliori pratiche per migliorare le modalità di lavoro e l'efficienza produttiva.
- *Rapporto fiduciario con la clientela:* incrementare e mantenere la fiducia dei clienti attraverso un impegno costante per la qualità e attraverso analisi regolari della customer satisfaction.
- *Integrazione e formazione:* promuovere un'integrazione profonda e continua formazione per migliorare le competenze e l'efficacia operativa.
- *Gestione dei rischi e analisi del contesto:* aggiornare e rivedere costantemente l'analisi del contesto e la valutazione dei rischi per ottimizzare i nostri sistemi e ridurre i rischi.
- *Comportamenti correttivi:* assicurare che anche i fornitori e le aziende in outsourcing adottino comportamenti corretti e rispettino le normative.
- *Motivazione e consapevolezza:* fornire adeguate motivazioni e consapevolezza alle risorse, enfatizzando l'importanza del loro contributo al successo dell'azienda.
- *Analisi e ottimizzazione:* effettuare costante analisi e ottimizzazione delle attività per prevenire errori e garantire la conformità.
- *Consultazione e partecipazione:* consultare e coinvolgere i lavoratori e i loro rappresentanti in tutte le decisioni rilevanti.
- *Comunicazione con il territorio:* favorire la comunicazione e la collaborazione con le parti private e sociali del territorio per un'integrazione armoniosa e reciproco sviluppo.

## IMPEGNO PER LA QUALITÀ

La qualità rappresenta uno dei pilastri fondamentali su cui si basa la nostra filosofia aziendale. In un mercato in continua evoluzione, in cui le aspettative dei clienti e le normative si fanno sempre più stringenti, l'impegno verso l'eccellenza non è solo un obbligo, ma una scelta strategica. Per Isolcell S.p.A., la qualità non è un concetto statico, ma un obiettivo dinamico che richiede costante attenzione, innovazione e un approccio proattivo in ogni fase della nostra attività.

Questo capitolo illustra i punti cardine attraverso i quali Isolcell S.p.A. si dedica a garantire la massima qualità in tutti i suoi prodotti e servizi, attraverso un sistema integrato di processi. Ogni aspetto della nostra operatività è orientato a superare le aspettative del mercato, promuovendo un miglioramento continuo e una stretta collaborazione con tutti gli stakeholder coinvolti.

La nostra missione è costruire valore a lungo termine attraverso la qualità, contribuendo alla crescita sostenibile dell'azienda e al successo dei nostri clienti.

### ECCELLENZA DEL PRODOTTO E DEL SERVIZIO

La qualità è considerata un valore strategico fondamentale per il successo dell'organizzazione. Siamo impegnati a garantire che tutti i prodotti e servizi offerti soddisfino o superino le aspettative dei clienti e rispettino le prescrizioni legislative e i requisiti normativi applicabili.

L'approccio preventivo è al centro della nostra strategia di qualità. Questo implica la progettazione e l'implementazione di controlli rigorosi per identificare e risolvere i problemi prima che possano influenzare la qualità del prodotto o servizio.

### MIGLIORAMENTO CONTINUO

Implementiamo un sistema di gestione della qualità orientato al miglioramento continuo dei processi e delle prestazioni. Utilizziamo tecniche di analisi dei dati, audit interni e revisioni regolari per identificare aree di miglioramento e ottimizzare le nostre operazioni.

Promuoviamo una cultura dell'innovazione attraverso l'adozione delle migliori pratiche e tecnologie emergenti, per garantire che i nostri prodotti e servizi rimangano competitivi e rilevanti.

### FORMAZIONE E SVILUPPO

Investiamo in formazione continua per garantire che ogni membro del team sviluppi le competenze necessarie a contribuire efficacemente alla qualità aziendale.

Effettuiamo valutazioni periodiche delle prestazioni per monitorare il progresso, identificare esigenze di formazione aggiuntiva e fornire feedback costruttivo.

### FOCUS SUL CLIENTE

Il nostro obiettivo è costruire relazioni di lungo termine, basate sulla fiducia, la trasparenza e la capacità di soddisfare costantemente le aspettative dei clienti.

Poniamo il cliente al centro di tutte le nostre attività, ascoltando le sue esigenze e rispondendo prontamente ai suoi feedback per migliorare l'esperienza complessiva.

### GESTIONE DEI FORNITORI

Collaboriamo strettamente con i nostri fornitori per garantire che le materie prime e i servizi acquistati rispettino i nostri elevati standard di qualità.

Selezioniamo i nostri partner con attenzione, monitorando costantemente le loro prestazioni attraverso valutazioni regolari, al fine di garantire una filiera sicura e affidabile.

## **IMPEGNO PER L'AMBIENTE**

Nel contesto attuale, in cui la sostenibilità ambientale è diventata una priorità globale, la nostra azienda si impegna a fare la propria parte con determinazione e responsabilità.

Questo capitolo illustra come Isolcell S.p.A. intende affrontare le sfide ambientali attraverso un approccio integrato che combina gestione sostenibile delle risorse, conformità normativa, innovazione tecnologica e sensibilizzazione. Operando con pratiche efficaci e strategie proattive, ci proponiamo non solo di ridurre il nostro impatto ambientale, ma anche di promuovere una cultura di sostenibilità che coinvolga tutti i nostri stakeholder.

### **SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE**

Ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale delle nostre operazioni mediante una gestione sostenibile delle risorse naturali, inclusi acqua, energia e materie prime. Adottiamo tecniche e tecnologie che promuovono l'efficienza e riducono gli sprechi.

Implementiamo misure per minimizzare l'inquinamento, gestire i rifiuti in modo responsabile e adottare pratiche che favoriscano la sostenibilità ambientale. Questo include il monitoraggio e la riduzione delle emissioni e l'uso di materiali riciclabili e biodegradabili.

### **CONFORMITÀ NORMATIVA E CERTIFICAZIONI**

Rispettiamo rigorosamente tutte le normative ambientali applicabili e lavoriamo per superare tali requisiti attraverso l'adozione di pratiche e tecnologie innovative.

Miriamo ad ottenere e mantenere certificazioni ambientali riconosciute, come ISO 14001, per dimostrare il nostro impegno verso la gestione ambientale e la sostenibilità.

### **INNOVAZIONE AMBIENTALE**

Investiamo in tecnologie avanzate che riducono l'impatto ambientale delle nostre operazioni e supportano la sostenibilità a lungo termine.

Sosteniamo la ricerca e lo sviluppo di soluzioni ambientali innovative, per migliorare le nostre performance e promuovere pratiche ecocompatibili.

### **EDUCAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE AMBIENTALE**

Promuoviamo la consapevolezza ambientale tra i nostri dipendenti, fornitori e clienti, incoraggiando comportamenti responsabili e sostenibili. Offriamo programmi di formazione interna per diffondere le best practices in materia di tutela ambientale e riduzione dell'impatto ecologico.

### **GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE**

Adottiamo un approccio proattivo nella gestione delle risorse, favorendo l'uso di energie rinnovabili e promuovendo l'efficienza energetica in tutte le nostre attività. Valutiamo continuamente le nostre pratiche per migliorare l'utilizzo delle risorse, ridurre il consumo energetico e limitare la nostra impronta di carbonio.

## **IMPEGNO PER LA SICUREZZA**

Nel nostro costante impegno per garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro, Isolcell S.p.A. pone la massima priorità alla salute e alla sicurezza dei propri dipendenti.

Questo capitolo esplora le nostre iniziative per garantire un ambiente lavorativo protetto attraverso una gestione rigorosa dei rischi, procedure di emergenza efficaci e un monitoraggio continuo. Attraverso il nostro investimento in tecnologie avanzate e la promozione dell'importanza della partecipazione attiva dei dipendenti, ci dedichiamo non solo a soddisfare gli standard di sicurezza, ma a superarli, creando una cultura proattiva che valorizza e promuove la sicurezza in ogni aspetto della nostra attività.

### **SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

Garantiamo un ambiente di lavoro sicuro e salubre, adottando misure per prevenire lesioni e malattie professionali. Questo include la gestione proattiva dei rischi e la creazione di condizioni di lavoro sicure e salubri.

Offriamo formazione continua e programmi di sensibilizzazione ai dipendenti per promuovere pratiche di sicurezza e salute sul lavoro. La formazione include simulazioni di emergenze e procedure di risposta.

### **GESTIONE DEI RISCHI E PROCEDURE DI EMERGENZA**

Effettuiamo valutazioni regolari dei rischi per identificare potenziali pericoli e adottare misure preventive. Le procedure di emergenza sono testate e aggiornate regolarmente per garantire una risposta rapida ed efficace in caso di incidenti.

Promuoviamo una cultura della sicurezza tra i fornitori e le aziende in outsourcing, assicurandoci che anche loro rispettino i nostri standard di sicurezza e salute.

### **MONITORAGGIO E MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Implementiamo un sistema di monitoraggio continuo per valutare le prestazioni in materia di salute e sicurezza, identificando aree di miglioramento e adottando misure correttive tempestive.

Questo include l'analisi di incidenti e quasi-incidenti per prevenire il ripetersi di situazioni rischiose.

### **INVESTIMENTI IN TECNOLOGIE PER LA SICUREZZA**

Investiamo in attrezzature e tecnologie avanzate per migliorare la sicurezza sul luogo di lavoro. Questo include l'adozione di dispositivi di protezione individuale (DPI) all'avanguardia e sistemi di monitoraggio per prevenire rischi legati a esposizioni o incidenti.

### **COINVOLGIMENTO E PARTECIPAZIONE DEI DIPENDENTI**

Incoraggiamo la partecipazione attiva dei dipendenti nei programmi di sicurezza attraverso feedback, suggerimenti e segnalazioni di potenziali rischi.

Organizziamo riunioni periodiche per discutere temi di sicurezza e per promuovere una comunicazione aperta e trasparente riguardo a eventuali preoccupazioni legate alla salute e sicurezza.

## **IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ**

In un'epoca in cui la sostenibilità è cruciale per la prosperità aziendale e il benessere globale, Isolcell S.p.A. si impegna a operare con responsabilità e integrità in ogni aspetto del nostro lavoro.

Questo capitolo delinea il nostro approccio alla sostenibilità, che include una solida governance etica, una comunicazione aperta e coinvolgente con tutte le parti interessate, e l'integrazione di pratiche di sviluppo sostenibile nelle nostre operazioni. Viene evidenziato l'impegno per ridurre l'impronta di carbonio e promuovere una filiera responsabile, assicurando che ogni fase del processo rispetti elevati standard di sostenibilità e responsabilità sociale.

### **RESPONSABILITÀ SOCIALE E GOVERNANCE**

Operiamo con trasparenza e integrità, rispettando elevati standard etici e le migliori pratiche di governance. La nostra condotta aziendale è guidata da principi di equità, onestà e rispetto. Sosteniamo e promuoviamo la diversità e l'inclusione all'interno dell'organizzazione, creando un ambiente di lavoro in cui ogni individuo è valorizzato e rispettato.

### **COMUNICAZIONE E COINVOLGIMENTO**

Manteniamo una comunicazione aperta e trasparente con tutte le parti interessate, inclusi clienti, fornitori, e comunità locali. Ci impegniamo a rispondere alle loro preoccupazioni e a integrarle nelle nostre strategie aziendali.

Consultiamo e coinvolgiamo i lavoratori e i loro rappresentanti nelle decisioni riguardanti le politiche aziendali, assicurandoci che le loro opinioni e preoccupazioni siano ascoltate e considerate.

### **SVILUPPO SOSTENIBILE ED INNOVAZIONE**

Ci impegniamo a integrare i principi di sviluppo sostenibile in tutte le nostre operazioni, promuovendo soluzioni innovative che minimizzano l'impatto ambientale.

Investiamo nella ricerca e sviluppo di tecnologie verdi e processi produttivi a basso impatto per contribuire a un futuro più sostenibile.

### **RIDUZIONE DELL'IMPRONTA DI CARBONIO**

Adottiamo strategie per ridurre la nostra impronta carbonica, come l'ottimizzazione dell'efficienza energetica, l'utilizzo di fonti rinnovabili e la gestione sostenibile delle risorse.

Monitoriamo regolarmente le nostre emissioni di gas serra per definire e raggiungere obiettivi di riduzione ambiziosi.

### **FILIERA RESPONSABILE ED APPROVVIGIONAMENTO ETICO**

Collaboriamo con fornitori che condividono i nostri valori di sostenibilità, promuovendo pratiche di approvvigionamento responsabile ed etico.

Richiediamo ai nostri partner di rispettare standard elevati in termini di diritti umani, condizioni di lavoro e sostenibilità ambientale, assicurando che l'intera filiera operi in modo trasparente e responsabile.